



(Силлабус)

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Рабочая учебная программа дисциплины «Устная коммуникация»

Образовательная программа 8D10139 «Общественное здравоохранение»

1. Общие сведения о дисциплине			
1.1	Код дисциплины D-UKOM	1.6	Учебный год: 2023-2024
1.2	Название дисциплины: Устная коммуникация	1.7	Курс:1
1.3	Пререквизиты: Введение в исследование PhD	1.8	Семестр:I
1.4	Постреквизиты: Теория и практика научного письма	1.9	Количество кредитов (ECTS):2
1.5	Цикл: БД	1.10	Компонент: ВК
2. Описание дисциплины			
Способы выражения личной информации: знакомство, самопрезентация. Деловой этикет в рамках формального и неформального регистра коммуникаций. Small-talk в условиях повседневного и делового общения. Профессиональный портрет в устной речи. Представление себя как сотрудника и структурного подразделения.			
3. Форма суммативной оценки			
3.1	Тестирование V	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный +	3.7	Проект
4. Цели дисциплины			
Формирование у докторантов умений и навыков эффективного речевого общения, значимых в профессиональной деятельности для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.			
5. Конечные результаты обучения (РО дисциплины)			
PO1.	Выстраивать эффективную коммуникацию с использованием различных речевых приемов и техник, создавать текст публичного выступления с соблюдением норм культуры речи (языковых, коммуникативно-прагматических, этических) и риторических правил		
PO2.	Выступать публично в различных деловых и социальных ситуациях с опорой на нравственные правила и категории; создавать письменные тексты с соблюдением языковых и жанрово-стилистических норм		
PO3.	Анализировать ситуации речевого общения, определяя компоненты успешного/неуспешного вербального и невербального поведения.		
5.1	РО дисциплины	Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины	
	PO1 PO2	PO6 Способен общаться по проблемам укрепления здоровья, развития системы здравоохранения в письменной и устной форме с широким научным сообществом и обществом в целом на международном и национальном уровне, соблюдая этические принципы, общие принципы авторства в выступлениях и при публикациях в научных изданиях.	
	PO3	PO7 Развивает непрерывное обновление знаний и расширение профессиональных способностей и навыков в новых контекстах,	



		требующих решения проблем, синтезированных множеством взаимосвязанных факторов.				
6. Подробная информация о дисциплине						
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3б, учебный корпус №4 АО ЮКМА, 2-этаж, ауд. № 2 (внутр.123). www.skma.edu.kz					
6.2	Количество часов: 60	Лекции	Практ. Зан.	СРД	СРДП	
		-	20	12	28	
7. Сведения о преподавателях						
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес	Научные интересы и др.	Достижения	
1.	Сарсенбаева Гульзат Жанабаевна	Заведующий кафедры, к.м.н. и.о доцента	Gulzat.@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения.	Выпустила более 30 статей. Автор 2 учебного пособия.	
2.	Токкулиева Бахыт Болатовна	к.м.н. и.о доцента	bahita-jasmeir@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения.	Автор 1 учебного пособия Опубликовала 40 статей. Руководитель 20 магистрантов Проводит занятия и читает лекции.	
3.	Садиебекова Жанат Умирбековна	к.м.н. и.о доцента	sadibekovazh@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения.	Опубликовала 25 статей. Руководитель 20 магистрантов, читает лекции и проводит занятия.	
4.	Султанбеков Касымхан Адильханович	к.м.н. и.о доцента	Sult_kas@mail.ru	Актуальные вопросы здравоохранения.	Опубликовал 20 статей. Руководитель 10 магистрантов Проводит занятия и читает лекции.	
8. Тематический план						
Неделя/день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/технологии обучения	Формы/методы оценивания
1-день	Практическое занятие. История	История коммуникации. Представление о коммуникации. Виды и формы коммуникации.	РО2	3	решение ситуаций	Оценочное интервью



	коммуникации. Представление о коммуникации	Множественность коммуникативных процессов в природе и обществе. Каналы коммуникаций			задач	ю с использованием чек-листа
	СРДП/СРД Барьеры в общении и способы их преодоления. Нахождение и оптимальное исправление речевых ошибок	Беседа преподавателя со студентами по прочитанным источникам. Вопросы для обсуждения: коммуникативный барьер как причина или явление, мешающее эффективной коммуникации или блокирующее её; внешние и внутренние коммуникативные барьеры, их классификация; способы преодоления барьеров в коммуникации.	PO3	2/4	Устный ответ	Презентация, доклад
2- день	Практическое занятие. Информационно-коммуникационные технологий.	Информационно-коммуникационных технологий. Коммуникации. функции структура и механизмы формирования социальной памяти	PO2	3	Устный опрос	Чек лист
	СРДП/СРД Коммуникативные неудачи и их причины	Беседа преподавателя со студентами по прочитанным источникам. Вопросы для обсуждения: понятие коммуникативной неудачи	PO3	2/4	Работа в малых	Презентация, доклад, подготовка тестовых заданий
3- день	Практическое занятие. Социокультурная эволюция социальных коммуникационных систем	Социокультурная эволюция социальных коммуникационных систем. Типы систем информационно-коммуникационных наук, изучающих различные аспекты	PO1	3	решение ситуационных задач	Чек параграфы
	СРДП/СРД Технология проведения деловой встречи. Рубежный контроль-1	Методы выработки и принятия решения. Типы участников совещаний и стратегия поведения по отношению к ним.	PO3	2/4	Устный ответ Тестирование, устный опрос	Презентация, доклад



4- день	Практическое занятие. Законы и принципы коммуникации. Коммуникативные неудачи и их причины	Информационно-коммуникационные технологии в обучении языковым аспектам и видам языкового обучения. Законы и принципы коммуникации	PO2	3	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРДП/СРД Методы ведения переговоров. Модели речевой коммуникации	Метод позиционного торга и метод принципиальных переговоров (Гарвардский метод). Правила ведения принципиальных переговоров; Деструктивная переговорная тактика и способы ее преодоления.	PO3	2/4	Работа в малых	Презентация, доклад, подготовка тестовых заданий
5- день	Практическое занятие. Проблемы конфликтологии. Развитие коммуникативных навыков.	Развитие коммуникативных навыков. Методы успешного общения. 6 техника реального общения. Общественная коммуникация и ее формы. Телевизионная дискуссия. Коммуникационные навыки	PO1	3	решение ситуационных задач	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРДП/СРД Этапы переговорного процесса. Инвенция как забота о содержательной стороне речи.	Уточнение интересов сторон, обсуждение позиций, согласование позиций, принятие согласованного решения, анализ переговоров после их завершения.	PO2	2/4	Устный ответ	Презентация, доклад, подготовка тестовых заданий
6- день	Практическое занятие. Уровни коммуникации. Алгоритм создания публичного выступления	Уровни коммуникации. Базовые элементы коммуникации. Эффекты массовой коммуникации общественного уровня. Алгоритм создания публичного выступления	PO2	3	решение ситуационных задач	Чек лист
	СРДП/СРД Особенности устной и письменной литературной	Соотношения языка и речи. Литературный язык как высшая форма национального языка. Основные признаки литературного языка. Книжная и разговорная разновидности		1/4	Устный ответ	Презентация



7- день	речи. Речевой этикет	литературного языка.				
	Практическое занятие. Функции коммуникации. Психология общения.	Функции коммуникации и ее значение. Условия коммуникации.	PO1	2	Устный опрос	Оценочное интервью с использованием чек-листа
	СРДП/СРД Деловые переговоры без поражения: подготовка и проведение Рубежный контроль-2	Понятие эффективности переговоров (оптимальные сроки и разумность соглашений). Цели и виды переговоров. Переговоры как способ разрешения конфликта. Стили поведения в конфликте: матрица Томаса-Килмена.		1/4	Работа в малых Тестирование, устный опрос	Презентация, подготовка тестовых заданий
Подготовка и проведение рубежной аттестации			6			

9. Методы обучения и формы контролей

9.1	Практические занятия	Решение ситуационных задач, устный опрос
9.2	СРДП/СРД	Работа в малых группах, устный ответ
9.3	Рубежный контроль	Тестирование, устный опрос Рубежный контроль проводится в традиционном формате в виде тестирования

10. Критерий оценивания

10.1 Критерии оценивания результатов обучения дисциплины

№ РО	Наименование результатов обучения	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
PO1	Выстраивать эффективную коммуникацию с использованием различных речевых приемов и техник, создавать текст	Не умеет выстраивать эффективную коммуникацию с использованием различных речевых	Умеет выстраивать эффективную коммуникацию с использованием различных речевых	Выстраивать эффективную коммуникацию с использованием различных речевых приемов и	Выстраивать эффективную коммуникацию с использованием различных



	публичного выступления с соблюдением норм культуры речи (языковых, коммуникативно-прагматических, этических) и риторических правил	приемов и техник	приемов и техник	техник, создавать текст публичного выступления	речевых приемов и техник, создавать текст публичного выступления с соблюдением норм культуры речи (языковых, коммуникативно-прагматических, этических) и риторических правил
PO2	Выступать публично в различных деловых и социальных ситуациях опорой на нравственные правила и создавать письменные тексты с соблюдением языковых и жанрово-стилистических норм	Не умеет выступать публично в различных деловых и социальных ситуациях	Умеет выступать публично в различных деловых и социальных ситуациях	Способен выступать публично в различных деловых и социальных ситуациях опорой на нравственные правила и категории	Способен выступать публично в различных деловых и социальных ситуациях опорой на нравственные правила и категории; создавать письменные тексты с соблюдением языковых и жанрово-стилистических норм
PO3	Анализировать ситуации речевого общения, определяя компоненты успешного/неуспешного вербального и невербального	Не умеет анализировать ситуации речевого общения	Умеет анализировать ситуации речевого общения	Способен анализировать ситуации речевого общения, определяя компоненты успешного/неуспешного	Свободно анализирует ситуации речевого общения, определяя компоненты успешного/неуспешного



	поведения.			вербального поведения.	вербального и невербального поведения.
--	------------	--	--	------------------------	--

10.2. Критерии оценивания методов и технологии обучения

Чек - лист для практического занятия

Критерии оценки	Уровень			
	Отлично	Хорошо	Удов.	Неуд ов.
	90 – 100	70-89	50-69	<50
Устный опрос	35-40	25-34	20-24	< 20
Знание основных терминов и определений по рассматриваемой теме	10-10	7-9	7	<6
Знание методов, принципов и функции научного знания	10-10	7-10	7	<6
Знание основных этапов научного исследования, решения проблем и факторы, влияющих на знания научных исследований	10-10	7-10	4-6	<6
Ссылки на дополнительные литературные источники при ответе, дополнительный конспект, анализ медицинских публикаций	5-10	4-5	2-4	0-2
Решение задач или выполнение заданий	27-30	23-26	20-22	< 20
Умение анализировать данные	9-10	8-9	7-8	<7
Умение работать с нормативными документами	9-10	8-9	6-7	<6
Умение делать выводы	9-10	7-8	7-7	<7
Тестирование	28 – 30	22-27	10 – 21	< 10
Критерии оценки для СРД/СРДП				
Форма контроля	Оценка	Критерии оценки		
Презентация темы	Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%)	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.		
	Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%).	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 4 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает не принципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.		



	<p>C+ (70-74%);</p> <p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%)</p>	<p>Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок, объемом не менее 20 слайдов. Использовано не менее 3 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке: FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 2 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.</p>
Подготовка и защита доклада	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%)</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 15 страницах машинописного текста, с использованием не менее 5 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. Уверенно и безошибочно отвечает на все заданные вопросы.</p>
	<p>Хорошо Соответствует оценкам: B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%);</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 10 страницах машинописного текста, с использованием не менее 4 литературных источников. Приведены схемы, таблицы и рисунки, соответствующие теме реферата. При защите доклада текст не читает, а рассказывает. При ответе на вопросы допускает непринципиальные ошибки.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).</p>	<p>Доклад выполнен аккуратно и сдан в назначенный срок, написан самостоятельно не менее чем на 8 страницах машинописного текста, с использованием не менее 3 литературных источников. При защите доклада текст читает. Неуверенно отвечает на вопросы, допускает принципиальные ошибки.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке: FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Презентация не сдана в назначенный срок, объем составляет менее 20 слайдов. Использовано менее 2 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.</p>
	<p>Отлично Соответствует оценкам: A (95-100%); A- (90-94%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 20 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Однотипные и адекватные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.</p>
Составление тестовых вопросов		



	<p>Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 18 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста содержательна. Тестовые задания сформулированы четко, корректно, конкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Верно отмечены правильные ответы.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 15 вопросов. Сданы в назначенный срок. Основа теста несодержательна. Имеются тестовые задания, сформулированные нечетко, некорректно, неконкретно. Неоднотипные варианты ответов. Имеется алгоритм ответов. Не все верные ответы отмечены правильно.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Тестовые задания содержат не менее 10 вопросов. Несодержательная основа текста, нечеткая постановка вопроса. Неоднотипные варианты ответов. Не имеется алгоритм ответов. Неверно отмечено более 50% правильных ответов.</p>
	<p>Отлично Соответствует оценкам: А (95-100%); А- (90-94%).</p>	<p>90-100% правильных ответов по билету. Ситуационные задачи решены обучающимся правильно, логически аргументированы ответы.</p>
<p>Рубежный контроль/ Устное, решение ситуационных задач</p>	<p>Хорошо Соответствует оценкам: В+ (85-89%); В (80-84%); В- (75-79%); С+ (70-74%).</p>	<p>70-89% правильных ответов по билету. Ситуационные задачи решены обучающимся правильно, аргументы слабые.</p>
	<p>Удовлетворительно Соответствует оценкам: С (65-69%); С- (60-64%); D+ (50-54%).</p>	<p>50-69% правильных ответов по билету. Ситуационные задачи решены обучающимся с ошибками, аргументация отсутствует.</p>
	<p>Неудовлетворительно Соответствует оценке FX (25-49%); F (0-24%).</p>	<p>Менее 50 % правильных ответов по билету. Ситуационные задачи решены обучающимся не правильно и некорректно.</p>
<p>Промежуточная аттестация</p>		
<p>Многобальная система оценка знаний</p>		



Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Не удовлетворительно
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Учебные ресурсы

Электронные ресурсы	№	Наименование	Ссылка
	1	Электронная библиотека	http://lib.ukma.kz
2	Электронный каталог - Для внутреннего пользования Для внешнего пользования	http://10.10.202.52 http://89.218.155.74	
3	Республиканская межвузовская электронная библиотека	http://rmebrk.kz/	
4	Консультант студента	http://www.studmedlib.ru	
5	Параграф	https://online.zakon.kz/Medicine	
6	Закон (доступ в справочно-информационном секторе)	https://zan.kz	
7	Научная электронная библиотека	https://elibrary.ru/	
8	«BooksMed» электронды кітапханасы	http://www.booksmed.com	
9	«Web of science» (Thomson Reuters)	http://apps.webofknowledge.com	
10	«Science Direct» (Elsevier)	https://www.sciencedirect.com	
11	«Scopus» (Elsevier)	www.scopus.com	
12	PubMed	https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed	



<p>Электронные учебники</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аннушкин В.И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие. 2. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник [Электронный ресурс] /подред. А.П.Сковородникова. Члены редколлегии: Г.А.Копнина, Л.В.Куликова, О.В.Фельде, Б.Я.Шарифуллин, М.А.Южанникова.–2-е изд., перераб.идоп.–Электрон. дан.–Красноярск: Сиб.федер.ун-т, 2014.–Систем.требования: PC ненижекласса PentiumI; 128MbRAM; Windows 98/XP/7; Adobe Reader V8.0 и выше.–Загл.с экрана. (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ). 3. Основы общей риторики: учебное пособие/А.А.Чувакин, Ю.Н.Земская, И.Ю.Качесова, Н.В.Панченко, Т.В.Чернышова; подобщ.ред. А.А. Чувакина. 2-е изд., перераб.идоп. Барнаул: Изд-во Алт.ун-та, 2013.194с. URL: http://elibrary.asu.ru/xmlui/bitstream/handle/asu/169/read.7book?sequence=1
<p>Журналы (электронные журналы)</p>	<p>-</p>
<p>Литература</p> <p>Основная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.. Русский язык и культура речи (базовые компетенции) [Электронный ресурс]: [учеб. пособие для студентов вузов] /А.А.Бернацкая, И.В.Евсеева [идр.]; ред. А.П.Сковородников.–Красноярск: СФУ, 2013 (Сайт НБСФУ, доступ в сети СФУ). 2. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник [Электронный ресурс]/подред. А.П.Сковородникова. Члены редколлегии: Г.А.Копнина, Л.В.Куликова, О.В.Фельде, Б.Я.Шарифуллин, М.А.Южанникова.–2-е изд., перераб.идоп.–Электрон.дан.–Красноярск: Сиб.федер.ун-т, 2014.–Систем.требования: PC не ниже класса PentiumI; 128MbRAM; Windows 98/XP/7; AdobeReaderV8.0 и выше.–Загл.сэкрана. (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ). 3.Анисимова Т.В., Гимпельсон Е.Г. Современная деловая риторика: учебное пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002. – 432с. 4.Аннушкин В.И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – 4-е изд., стереотип.–М.: Флинта: Наука, 2011.–296с.URL: (ЭБС "ИНФРА-М") 6. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп.; Рек. ГОУ ВПО "Моск. мед. акад. им. И. М. Сеченова". - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 608 с. <p>Дополнительная литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Барышников Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: учебник.– М.:Вузовский учебник: НИЦИНФРА-М, 2013.–368с. (ЭБС "ИНФРА-М") 2. Вагапова Д.Х. Риторика в интеллектуальных и грахи тренингах.–М.: Цитадель, 2001.– 460с. 3. Введенская Л.А. Риторика и культура речи: учеб. пособие.–Ростов н/Д.: Феникс, 2008. 538с. 4. Гандапас Р. «К выступлению готов! Презентационный конструктор».– М.: Манн, Иванов и Фербер, 2011. –208 с. 5. Гойхман О.Я., Гончарова Л.М., Лапшина О.Н. Русский язык и культура речи: учеб-ник.– М.:ИНФРА-М, 2014.–240с. (ЭБС«Znanium.com». Режим доступа: http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=460704) 6. Голуб И.Б. Риторика: учебник.– М.: Омега-Л., 2009. –405с. 	



7. Демина Л.А. Теория и практика аргументации: учебное пособие. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015.–272с. (ЭБС "ИНФРА-М")
8. Документная коммуникация [Электронный ресурс]: учеб.-метод.пособие для самостоят.работы /Сиб.федерал.ун-т; сост. Л.З.Подберезкина.– Электрон.текстовые дан.(PDF,599Кб).– Красноярск: СФУ, 2013.–14с. (доступ в сети СФУ)
9. Документная коммуникация [Электронный ресурс]: учеб.- метод.пособие для практич. занятий /Сиб.федерал.ун-т; сост. Л.З. Подберезкина.– Электрон.текстовые дан.(PDF,622Кб).– Красноярск: СФУ, 2013.–16с. (доступ в сети СФУ)
10. Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации.– М.: Дело, 1998. –480с.
11. Ивин А.А. Риторика: искусство убеждать: учеб. пособие. – М.:ФАИР-ПРЕСС, 2002.– 304с.
12. Келси Д., Пламб П. Блестящие совещания. Правила эффективной групповой работы. – М.: Манн, Иванови Фербер,2012. –264с.
13. Клюев Е.В. Риторика (Инвенция. Диспозиция. Элокуция): учеб.посо-биедля вузов. –М.: Изд-во ПРИОР, 1999. –272с.
14. Коноваленко М.Ю., В.А.Коноваленко. Теория коммуникации: учебник для студентов вузов, обучающимся по гуманитарным специальностям и направлениям (бакалавриат). – Москва: Юрайт, 2012.– 415с.
15. Кривокоора Е.И. Деловые коммуникации: учебное пособие. – М.: ИН-ФРА-М, 2010.– 190 с. (ЭБС "ИНФРА-М")

12. Политика дисциплины

Требования, предъявляемые к докторантам, посещаемость, поведение, политика выставления оценок, штрафные меры, поощрительные меры и т.д.

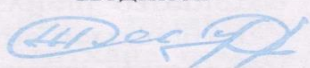
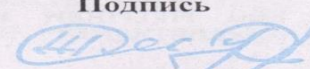
1. Активное участие в учебном процессе.
2. При отсутствии активности и при невыполнении задания применяются меры наказания и снижается балл по практическому занятию.
3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции.
4. Уметь работать в команде.
5. Активное участие докторантов в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса.
6. Соблюдать технику безопасности в аудитории.
7. Сдача рубежного контроля в установленное время.
8. Рубежный контроль знаний докторантов проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 6/12 день теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов. Докторант, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольного дня.
9. Сдача СРД в установленное время по графику, все письменные работы проверяется на плагиат.
10. Из предложенных заданий СРД докторант выбирает одну из форм.
11. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла практических занятий, СРД, рубежного контроля.

Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рейтинга допуска) = 80 +90 + 95= 87 (80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРД).

12. Докторант, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену по дисциплине.

13. Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии



Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося. https://base.ukqfa.kz/?page_id=251			
Дата утверждения на кафедре	Протокол № <u>14</u> 08.06.2023	Зав. кафедрой Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись 
Дата одобрения на КОП	Протокол № <u>10</u> 09.06.2023	Председатель КОП Сарсенбаева Г.Ж.	Подпись 

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская а

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

044/58-12

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус)

14стр. из 20

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН

**MEDISINA
AKADEMIASY**

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ



SOUTH KAZAKHSTAN

**MEDICAL
ACADEMY**

АО «Южно-Казахстанская медицинская а

Кафедра «Социальное медицинское страхование и общественное здоровье»

Рабочая учебная программа дисциплины (Силлабус)

044/58-12

15стр. из 20